

## 【Google Chromeのバージョンアップによる不具合について】

平素は「みまもりCUBE」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、みまもりCUBEのマイク/集音機能におきまして、以下のような事案が発生しております。

### 【症状】

ラムロックプレイヤー画面の「マイク機能」「集音機能」が正常に動作しない。

### 【原因】

Google Chromeのバージョンアップによる音声処理方式の変更

### 【対応方法】

Google Chromeの設定変更で改善できます。  
(次ページより設定変更を解説)

なお、現在通常にご利用いただけている場合は、設定変更の必要はございません。  
また、その他の不具合につきましては調査中でございますが、現在の所問題は起こっておりません。

ご利用者様、または関係各所様には多大なご迷惑をお掛けする事となりましたことを改めてお詫び申し上げます。

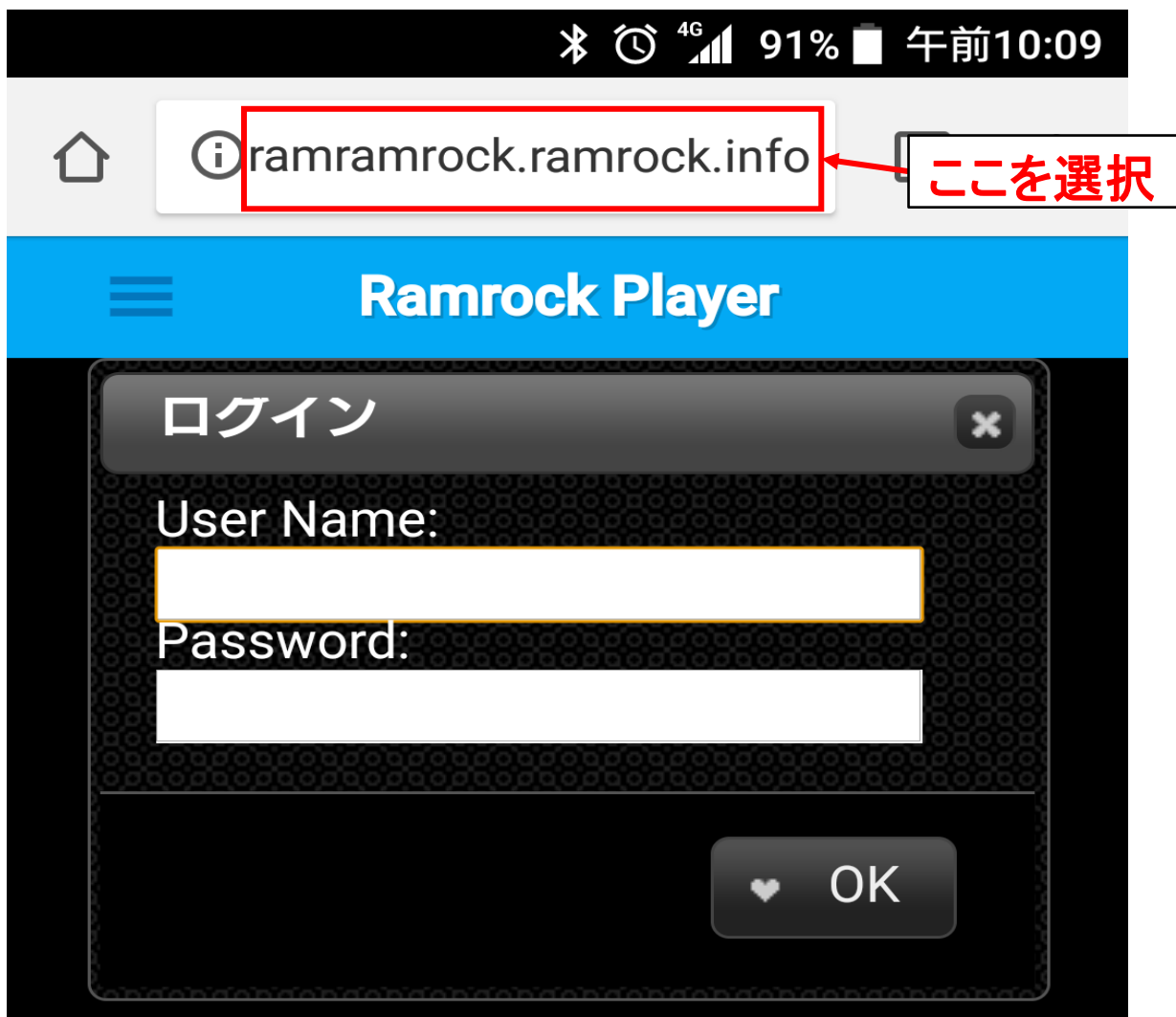
このお知らせにご不明な点がございましたら、弊社コールセンターまでお問い合わせください。

今後ともみまもりCUBEをよろしく願い申し上げます。

## <集音/呼びかけ機能が使えなくなる不具合の解除方法>

Ramrock Playerのログイン画面を開き、1番上にあるアドレスバーに「chrome://flags/#autoplay-policy」と入力して下さい。

分からない場合は下図を参考に、設定変更を行って下さい。



1. アドレスバーに、「chrome://flags/#autoplay-policy」と入力する



chrome://flags/#autoplay-policy



chrome://flags/#autoplay-policy  
と入力

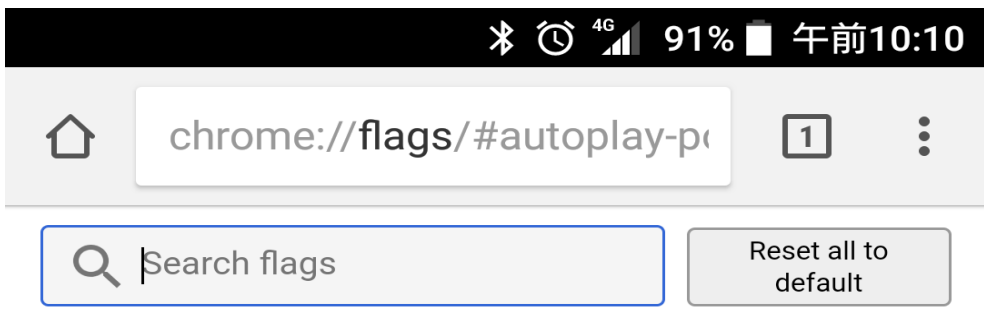
chrome://flags/#autoplay-policy  
chrome://flags/#autoplay-policy

chrome://flags/#autoplay-policy

Password:

OK

## 2. autoplay policyの設定を、「Default」から「No user gesture is required」に変更



### Autoplay policy

Policy used when deciding if audio or video is allowe...

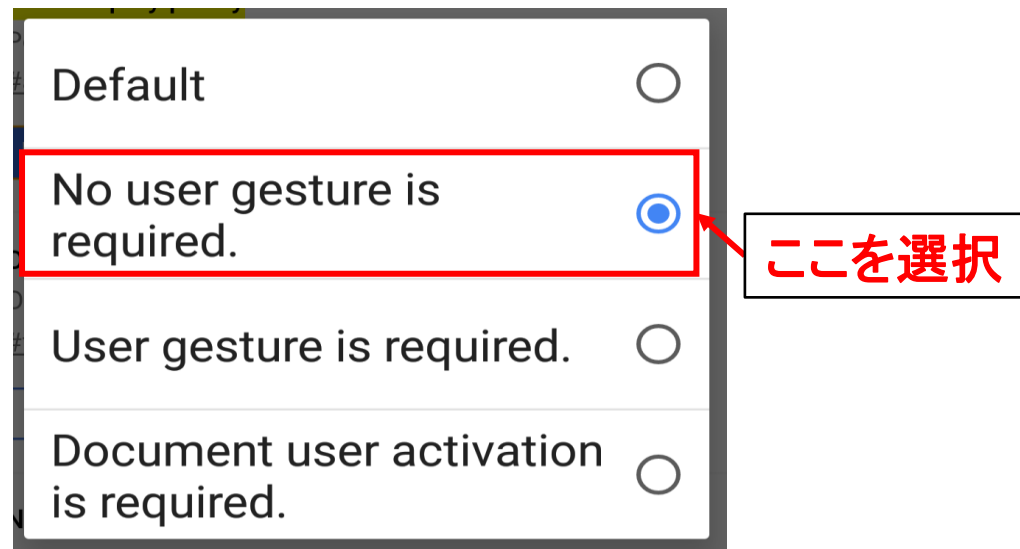
[#autoplay-policy](#)



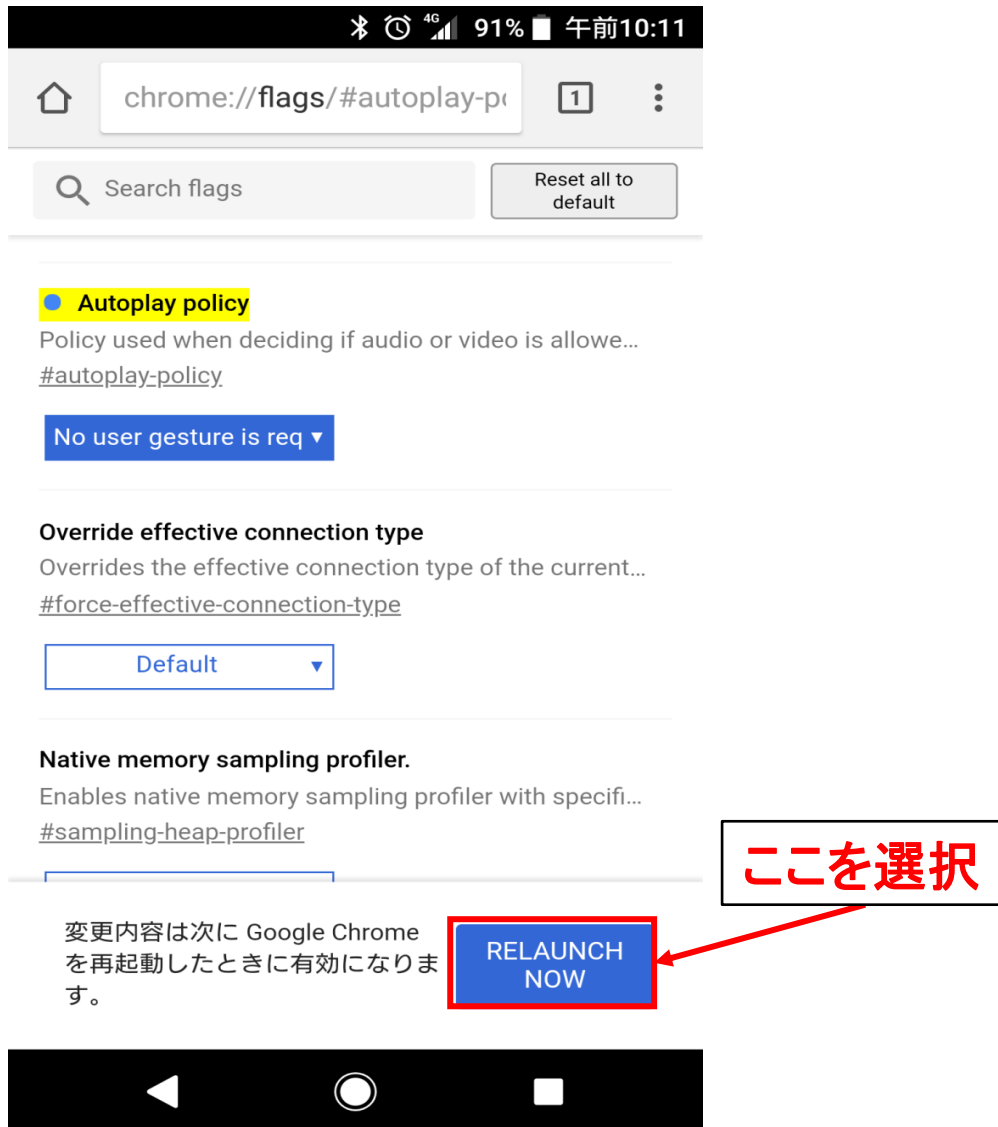
### Override effective connection type

Overrides the effective connection type of the current...

[#force-effective-connection-type](#)



### 3. autoplay policy設定の変更後、画面右下の“RELAUNCH NOW”を選択する。



The screenshot shows the Chrome flags page for the 'Autoplay policy' flag. The flag is currently set to 'No user gesture is req'. Below the flag, there is a 'RELAUNCH NOW' button highlighted with a red box. A red arrow points from a box containing the text 'ここを選択' (Select here) to the 'RELAUNCH NOW' button. The page also shows other flags like 'Override effective connection type' and 'Native memory sampling profiler'.

chrome://flags/#autoplay-p

Search flags

Reset all to default

**Autoplay policy**

Policy used when deciding if audio or video is allowe...  
[#autoplay-policy](#)

No user gesture is req ▾

**Override effective connection type**

Overrides the effective connection type of the current...  
[#force-effective-connection-type](#)

Default ▾

**Native memory sampling profiler.**

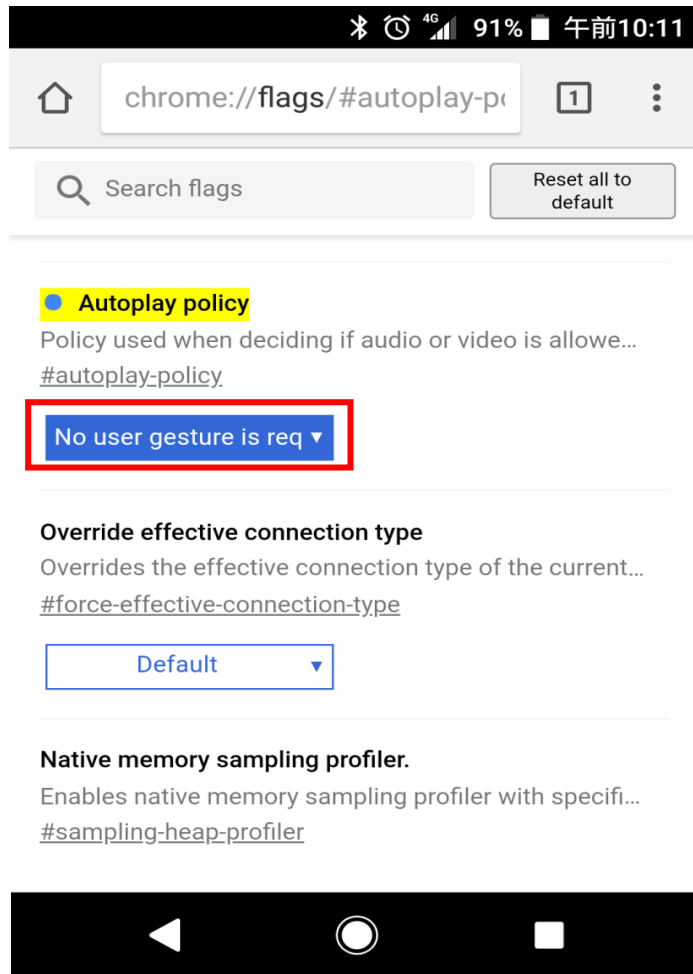
Enables native memory sampling profiler with specifi...  
[#sampling-heap-profiler](#)

変更内容は次に Google Chrome を再起動したときに有効になります。

**RELAUNCH NOW**

ここを選択

4. “RELAUNCH NOW”を選択後、Google Chromeは再起動され、下記のような画面になる。  
ここで、autoplay policyの設定が「No user gesture is required」になっている事を確認する。



以上で設定変更は完了です。

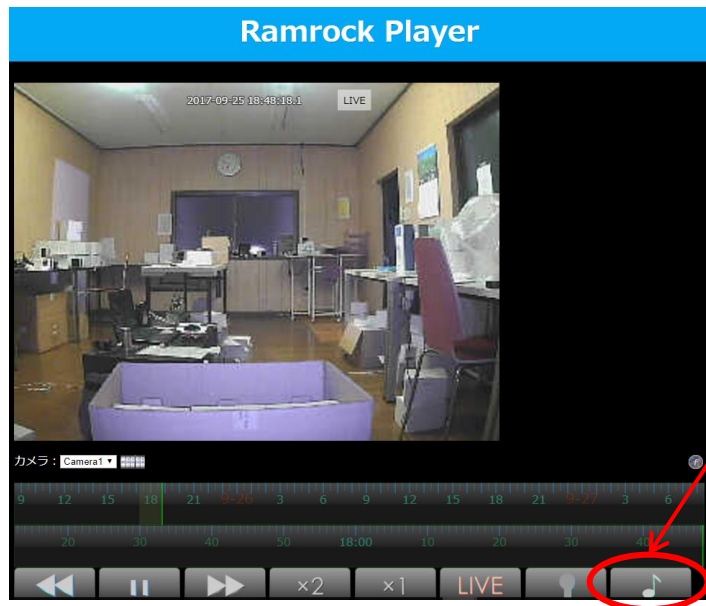
## 5. Ramrock Playerのログイン画面を開き、ログインをする



クイックマニュアルの情報を入力

クイックマニュアルの情報を入力 (password)  
パスワードを変更している場合は、変更したパスワードを入力

## 6. "♪"ボタンを押して、音が聞こえるかどうか確認する



ここを押して、相手側の音が聞こえるかどうか確認

何か不明な点などございましたら、  
フリーダイヤル 0120-306-692 へご連絡下さい。

フリーダイヤルの対応時間 平日(月～土) 9:30～19:00