

## <集音/呼びかけ機能が使えなくなる不具合の解除方法>

android版Chromeの最新版66.0.3359.158にて、集音/呼びかけ機能が使えないという不具合が発生しています。

理由は、Chrome側の音声処理の取り扱い方法が変更となったためです。

下記の手順でChromeの設定を変更する事で、集音/呼びかけ機能が使えるようになります。

お手数をおかけしますが、設定変更をしていただきますよう、よろしくお願いします。

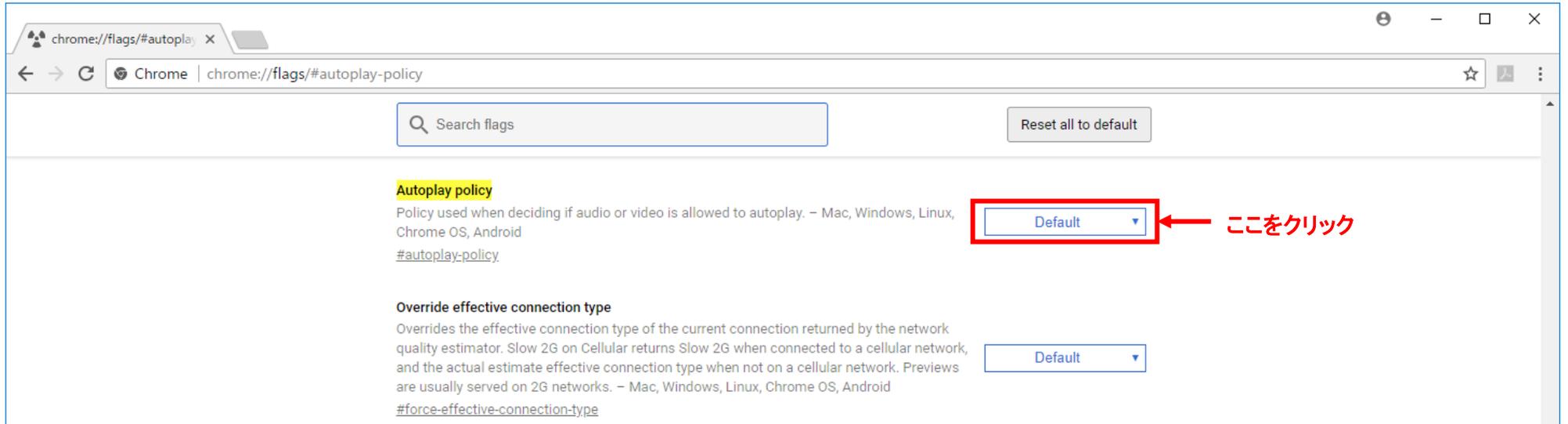
### <Chromeの初期画面>



# 1. アドレスバーに、chrome://flags/#autoplay-policy と入力する



## 2. autoplay policyの設定を、Default から No user gesture is required に変更



chrome://flags/#autoplay

Search flags

Reset all to default

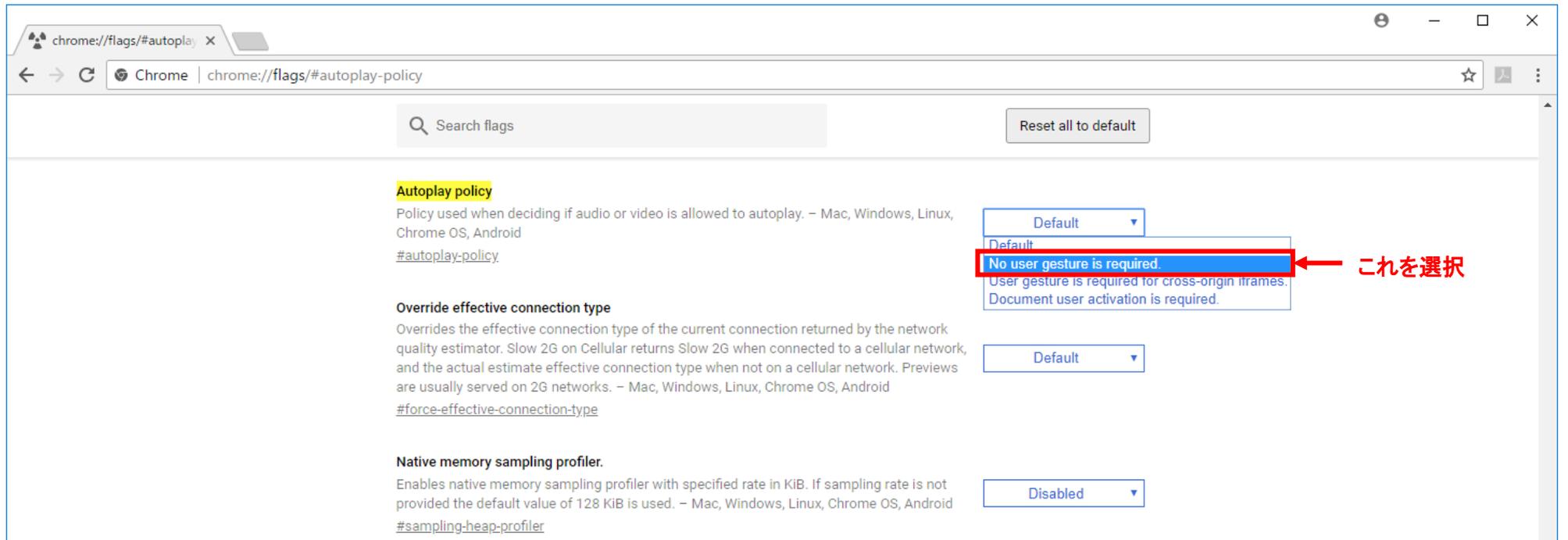
**Autoplay policy**  
Policy used when deciding if audio or video is allowed to autoplay. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android  
[#autoplay-policy](#)

Default

**Override effective connection type**  
Overrides the effective connection type of the current connection returned by the network quality estimator. Slow 2G on Cellular returns Slow 2G when connected to a cellular network, and the actual estimate effective connection type when not on a cellular network. Previews are usually served on 2G networks. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android  
[#force-effective-connection-type](#)

Default

このスクリーンショットは、Chromeのフラグ設定ページ（chrome://flags/#autoplay-policy）の上部を示しています。検索バーと「Reset all to default」ボタンが上部にあります。Autoplay policyのセクションでは、説明とリンクが提供されています。右側の設定メニューには「Default」が選択されており、このメニューが赤い枠で囲われ、赤い矢印が「ここをクリック」という注釈を指しています。Override effective connection typeのセクションでも「Default」が選択されています。



chrome://flags/#autoplay

Search flags

Reset all to default

**Autoplay policy**  
Policy used when deciding if audio or video is allowed to autoplay. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android  
[#autoplay-policy](#)

Default

No user gesture is required.  
User gesture is required for cross-origin iframes.  
Document user activation is required.

**Override effective connection type**  
Overrides the effective connection type of the current connection returned by the network quality estimator. Slow 2G on Cellular returns Slow 2G when connected to a cellular network, and the actual estimate effective connection type when not on a cellular network. Previews are usually served on 2G networks. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android  
[#force-effective-connection-type](#)

Default

**Native memory sampling profiler.**  
Enables native memory sampling profiler with specified rate in KiB. If sampling rate is not provided the default value of 128 KiB is used. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android  
[#sampling-heap-profiler](#)

Disabled

このスクリーンショットは、同じChromeフラグ設定ページを示していますが、Autoplay policyのメニューが開かれています。メニューには「Default」の他に「No user gesture is required. User gesture is required for cross-origin iframes. Document user activation is required.」というオプションがあり、このオプションが赤い枠で囲われ、赤い矢印が「これを選択」という注釈を指しています。Override effective connection typeのメニューは「Default」のままです。Native memory sampling profilerのメニューは「Disabled」に設定されています。

The screenshot shows the Chrome flags page at `chrome://flags/#autoplay-policy`. The 'Autoplay policy' flag is highlighted in yellow and set to 'No user gesture is required'. Other flags shown include 'Override effective connection type' (Default), 'Native memory sampling profiler' (Disabled), 'Heap profiling' (Disabled), 'Out of process heap profiling start mode' (Disabled), and 'Emit small allocations in memlog heap dumps' (Disabled). A red arrow points to the 'RELAUNCH NOW' button at the bottom right.

変更内容は次に Google Chrome を再起動したときに有効になります。

以上で設定変更は完了です。

Chromeを再起動して、Ramrock Playerを起動し、集音/呼びかけ機能が使用できる事を確認して下さい。

何かわからない点などございましたら、フリーダイヤル 0120-306-692 へご連絡下さい。

フリーダイヤルの対応時間 平日(月～土) 9:30～19:00